

<b>Formato para presentación de Derecho de Petición, Queja, Reclamo o Indemnización</b>
<b>Ciudad</b> _____ <b>Día</b> _____ <b>Mes</b> _____ <b>Año</b> _____

<b>Tipo de Solicitud</b>		
Petición ( )	Queja ( )	Reclamo ( )
Indemnización ( )	Monto Reclamado \$	

En las solicitudes de indemnización el usuario acompañará dicha solicitud de la copia de su documento de identificación, copia simple y legible de la guía, prueba de admisión, o prueba de entrega.

<b>Datos del Solicitante</b>	
Nombre Completo	
Identificación No	
País	
Ciudad	
Dirección	
Teléfono	
Correo Electrónico	

<b>Datos del Envío</b>	
Guía No.	
Fecha de la guía	

Nombre del Remitente	
Empresa	
Dirección	
País	
Ciudad	
Teléfono	
Correo Electrónico	

Dirección: Calle 25 F # 84B-31 Bogotá – Teléfono: (571)410 7427 – (571)471 8366 – (571)295 6438  
 Correo electrónico: infobog@usexpressintl.com – operaciones@suexpress.co

Nombre del Destinatario			
Empresa			
Dirección			
País			
Ciudad			
Teléfono			
Correo Electrónico			
Documentos ( )	Mercadería ( )	No. Piezas	
Peso (Kg)		Valor Declarado (indique la Moneda)	

<b>Descripción de los hechos</b>

Declaro bajo protesta de decir verdad, que la información contenida en este documento es verdadera y exacta y me hago responsable de comprobar lo aquí declarado.

Firma \_\_\_\_\_  
 C.C.

Dirección: Calle 25 F # 84B-31 Bogotá – Teléfono: (571)410 7427 – (571)471 8366 – (571)295 6438  
 Correo electrónico: infobog@usexpressintl.com – operaciones@suexpress.co